

Trygg och säker resa i kollektivtrafiken

Nulägesbeskrivning 2026



Sammanfattning

Att invånare och resenärer känner sig trygga i kollektivtrafiken är en förutsättning för att skapa en attraktiv och tillgänglig kollektivtrafik. Resenärer både inom den allmänna kollektivtrafiken och särskilda persontransporter känner sig idag trygga i stor utsträckning, men arbete behöver göras för att bibehålla och förbättra upplevelsen.

För att skapa ett tryggt samhälle och kollektivtrafik krävs arbete på många fronter. Kollektivtrafikförvaltningen arbetar kontinuerligt med många olika trygghets- och säkerhetsskapande åtgärder i samverkan med egna operatörer och andra samverkanspartners. Sedan nulägesbeskrivningen 2025 har arbete gjorts för att stärka samverkan ytterligare med olika viktiga intressenter. Detta inkluderar tätare avstämningsar med trafikoperatörer, inleda deltagande i LänsBrå och samverkan med kommunerna kopplat till trygghetskameror. Detta då beslut togs i december 2025 att införa trygghetskameror på utvalda hållplatser i länet.

Att arbeta med trygghets- och säkerhetsfrågor är ett arbete som kräver ett systematiskt och kunskapsbaserat arbetssätt. Samverkan med andra aktörer för att skapa en helhetsbild över problematik, orsaker och möjliga åtgärder är en avgörande faktor för ett framgångsrikt arbete.

Inledning

Kollektivtrafiken utgör en grundläggande del av resandet i ett hållbart samhälle. Forskning visar att en effektiv kollektivtrafik kräver hög tillgänglighet och robusthet, men måste också vara trygg och säker för både resenärer och personal. Att känna sig otrygg i kollektivtrafiken kan leda till begränsningar i individers mobilitet, och innebära att människor väljer bort att åka kollektivt eller att de bara reser vid vissa tidpunkter.

När det gäller upplevd trygghet är transportsystemet inte jämlikt. Forskning visar att exempelvis kvinnor, äldre, funktionshindrade personer och de som tidigare utsatts för brott eller andra skrämmande upplevelser känner sig mindre trygga än andra.

För att resenären ska få en positiv reseupplevelse måste arbetet utgå från ett "hela resan"-perspektiv. Det innebär alltifrån samverkan mellan kommuner, regioner, Trafikverket och andra aktörer för att säkerställa god framkomlighet och attraktiv infrastruktur, till samarbete med de företag som utför trafiken och därmed är de som faktiskt möter resenärerna.

Enligt regelbundna mätningar från Svensk kollektivtrafiks Kollektivtrafikbarometern, Barometern för anropsstyrd trafik och genom skolskjutsenkäten känner sig de flesta resenärerna i Västmanland trygga och säkra i kollektivtrafiken, men det finns åtgärder som kan göras för att förbättra tryggheten och säkerheten.

Den här trygghetsrapporten har tagits fram av Kollektivtrafikförvaltningen i Region Västmanland och ger en översikt över våra resenärers upplevelser av otrygghet. Den identifierar bland annat vilka som känner sig otrygga, var de känner sig otrygga och varför. Rapporten beskriver också vilka trygghetsskapande åtgärder regionen, kommunerna och trafikoperatörerna genomför för att öka tryggheten och säkerheten. Rapporten kommer att utgöra en kunskapsgrund i arbetet med att ta fram underlag och prioritering i det fortsatta arbetet med trygghet och säkerhet i kollektivtrafiken.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Inledning	3
Bakgrund	4
Nulägesbeskrivning	8
Åtgärder för ökad trygghet och säkerhet	12
Fortsatt arbete	13



Bakgrund

Kollektivtrafiken och dess omgivande miljöer ska uppfattas som trygga och säkra.

Syftet med trygghetsrapporten

Syftet med trygghetsrapporten är att beskriva nuläge, genomförda åtgärder, arbetssätt och möjliga framtida trygghetsskapande åtgärder inom både den regionala och den kommunala kollektivtrafiken. Rapporten ska fungera som stöd och underlag för att identifiera hur vi kan utveckla och driva det trygghetsskapande arbetet och som en bild av det pågående arbetet.

Trygghetsrapportens avgränsning

Frågor som berör säkerhet och trygghet i kollektivtrafiken kan inkludera allt från trafiksäkerhet till brandsäkerhet och driftsäkerhet. Den här rapporten är avgränsad till att behandla frågor om trygghet och säkerhet kopplat till brott och ordningsstörningar i den allmänna och särskilda kollektivtrafiken.

Styrande dokument för samverkan och kunskapsinhämtning

I den här rapporten finns planer för samverkan och kunskapsinhämtning som syftar till att öka tryggheten i Västmanlands kollektivtrafik. Planerna baseras på de mål som beskrivs i några av regionens styrande dokument:

- Regional utvecklingsstrategi 2030 - Vår strategi för ett livskraftigt Västmanland (RUS)
- Regionplan 2025-2027
- Västmanlands Regionala Trafikförsörjningsprogram 2030

Vision och mål

Den övergripande visionen är "Kollektivtrafik för ett livskraftigt Västmanland", vilket direkt anknyter till visionen i RUS. Från RUS målområde "Ett tillgängligt Västmanland" kommer målet att öka kollektivtrafikens marknadsandel av motoriserat resande. Till år 2030 är målet att kollektivtrafikens marknadsandel ska ha ökat från 14 procent (2025) till 30 procent¹. För att nå målet om en ökad marknadsandel har tre centrala målområden identifierats:

- smart kollektivtrafik
- användbar kollektivtrafik
- attraktiv region.

Från regionfullmäktige respektive kollektivtrafiknämnden finns målsättningen "Nöjda och trygga invånare" och "Nöjda och trygga invånare med fokus på resenärer". Dessa mäts årligen genom indikationerna "Andel resenärer som upplever sig trygga vid resa med allmän kollektivtrafik" och "Andel resenärer som upplever trygghet vid sjuk- och färdtjänstresor".

¹ I trafikförsörjningsprogrammet 2035 som är ute på remiss under våren 2026 är det förslagna målet för marknadsandelen 25 procent till 2035. I trafikförsörjningsprogrammet föreslås det även finnas en målsättning att det ska vara enkelt, tryggt och bekvämt att resa med kollektivtrafik.



Vad innebär trygghet och säkerhet?

Enligt Svensk Kollektivtrafik avser **säkerhet** den faktiska risken att utsättas för brott eller ordningsstörningar. Det kan jämföras med trafiksäkerhet, alltså risken att omkomma eller skadas allvarligt i trafiken. **Trygghet** är ett subjektivt begrepp som kan definieras på många olika sätt, baserat på individens egna upplevelser och tolkningar av situationen, miljön och omständigheterna. Den egna upplevda förmågan att hantera risker påverkar hur trygg man känner sig.

Vad säger forskningen om trygghet och otrygghet?

Forskning på området trygghet och otrygghet visar att det finns olika förklaringsmodeller till varför människor upplever otrygghet. Ett vanligt förekommande perspektiv bland studier om otrygghet är upplevd sårbarhet. Perspektivets utgångspunkt är att sårbarheten bland olika människor varierar, eftersom alla har olika förmåga att fysiskt försvara sig eller återhämta sig psykiskt, fysiskt eller ekonomiskt efter att ha utsatts för brott. När det gäller otrygghet relaterad till risken att bli utsatt för brott och ordningsstörningar visar forskning att vissa grupper känner större otrygghet, till exempel kvinnor, äldre, unga, normbrytande personer och personer med funktionsvariationer.

Sammantagen forskning kring förklaringen till otrygghet delas något förenklat in i tre övergripande modeller:

1. Att de demografiska egenskaperna i kommunerna skiljer sig åt när det gäller grupper som är mer benägna att känna sig otrygga.
2. Att de yttre förhållandena i kommunerna (till exempel infrastruktur, typ av bebyggelse och nivåer av brottslighet) skiljer sig åt, och att det i olika utsträckning bidrar till otrygghet.
3. Att boendesegregation i olika utsträckning bidrar till trygghet respektive otrygghet.

Viktiga faktorer som påverkar människors upplevda trygghet är hur kollektivtrafiknoderna är utformade, avståndet mellan hållplatser vid byten, omgivande trafikmiljöer och närvaron av andra människor. Faktorer som kan ge en känsla av otrygghet är till exempel öde platser, otillräcklig belysning, otillräcklig information, gäng och störande personer, dåligt rykte och nedskräpning.

Ett framgångsrikt brottsförebyggande arbete som **ökat** säkerheten behöver inte per definition bidra till en upplevd ökad trygghet. Studier visar på att när ordningsskapande åtgärder (t.ex. synlig polis, hårdare kontroll) inte adresserar de verkliga orsakerna till otrygghet kan de **signalera att miljön är farlig**, vilket i sig skapar mer oro.

Ett arbete för ett säkrare och tryggare samhälle behöver genomföras på bred front genom att förbättra den fysiska miljön, öka den sociala kontrollen², arbeta förebyggande för att minska benägenheten att begå brott och stärka individens egna förmågor.

² Social kontroll är de mekanismer, processer och sociala påtryckningar som får individer att följa samhällets normer, regler och värderingar. Det

fungerar som ett osynligt eller synligt band som upprätthåller ordning, förhindrar avvikande beteende och skapar samhörighet. Kontrollen delas in i formell (lagar, poliser) och informell (familj, vänner, skam)



Hur mäts trygghet och säkerhet?

Kollektivtrafikbarometern är en branschgemensam kvalitets- och attitydundersökning som drivs och utvecklas av Svensk Kollektivtrafik. Kollektivtrafikbarometern ger ett mätbart och objektiva resultat av hur resenärerna upplever trafikens kvalitet, på både lokal och regional nivå. Mätningarna har gjorts sedan 2001 och består av cirka 100 000 intervjuer, som genomförs löpande under året via webb och telefon. De som intervjuas är ett representativt urval av svenska folket i åldrarna 15-85 år, både de som använder kollektivtrafiken och de som inte gör det. Under många år har en generell fråga om huruvida det känns tryggt att resa med kollektivtrafiken ställts, och under pandemin togs ett särskilt frågepaket om trygghet fram.

I Västmanlands län skickas det varje månad ett antal frågor om resande med kollektivtrafiken till 200 slumpmässigt utvalda länsbor. En av frågorna rör resenärernas upplevelse av trygghet inom den allmänna kollektivtrafiken.

Barometern för anropsstyrd trafik (ANBARO), ger en bild av resenärernas upplevda kvalitet på den senaste färdtjänst- eller sjukresan. Undersökningen är en löpande kvalitetsundersökning som drivs och utvecklas av Svensk Kollektivtrafik tillsammans med dess medlemmar. Intervjuer genomförs dagligen året runt per telefon, dagen efter genomförd resa.

Skolskjutsenkäten genomförs i ett samarbete mellan Region Västmanland och Västerås stad. Enkäten riktar sig till alla som reser med någon form av skolskjuts. Det oavsett om det är resa med skolkort, skolbil eller skolbuss.

Andra exempel på nationella undersökningar och mätningar inom området för trygghet och säkerhet är:

- Brottsförebyggande rådets nationella trygghetsundersökning
- Statistiska centralbyrån undersökning om levnadsförhållanden
- Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågors lokala uppföljning av ungdomspolitiken
- Polismyndighetens trygghetsmätningar som utförs i samverkan med kommunerna.



Aktuell lagstiftning

Lag med utökat ansvar för kommuner

Från och med den 1 juli 2023 gäller en ny lag om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete, som innebär att kommunerna får ett särskilt ansvar för att leda och samordna det arbetet. Den nya lagen kräver att kommunerna:

- utarbetar en översikt över brottsligheten inom det geografiska området.
- beslutar om en handlingsplan för brottsförebyggande åtgärder, baserad på översikten och en analys av orsakerna.
- regelbundet uppdaterar översikten och handlingsplanen.
- tar ansvar för den lokala samordningen av brottsförebyggande insatser.
- strävar efter att upprätta samarbete med andra relevanta parter.

Lag om ordningsvakter

Från och med den 1 januari 2024 tillåter en ny lag att ordningsvakter används som ett komplement till Polismyndigheten för att främja tryggheten och bidra till att upprätthålla allmän ordning och säkerhet. Ett förordnande för ordningsvakter kommer att kunna gälla i upp till fem år, jämfört med tidigare tre år. Den nya lagen ger ordningsvakter rätt att:

- transportera vissa omhändertagna personer
- genomföra kroppsvisitationer för identifieringsändamål
- förstöra beslagtagen alkohol om dess värde är lågt.

Kamerabevakning

Sedan 2018 krävs inget tillstånd för att bedriva kameraövervakning i kollektivtrafiken om målet är att identifiera eller förhindra brott, olyckor eller

störningar i allmän ordning och säkerhet. 2025 lättades reglerna ytterligare där ingen längre behöver söka tillstånd. Det ställs i stället högre krav på att verksamheter själva genomför konsekvensanalyser och intresseavvägningar för att säkerställa att bevakning sker enligt gällande lagstiftning. Det innebär även ökade krav på dokumentation.

All hantering av personuppgifter måste överensstämma med de grundläggande principerna i dataskyddsförordningen.

Stärkt skydd för tjänsteman – ändring i brottsbalken

Sedan 2 juli 2025 har en skärpning av brottsbalken gjorts vilket stärker det straffrättsliga skyddet för offentligt anställda. Hot, våld och förolämpningar i samband med myndighetsutövning räknas nu som brott mot tjänsteman.

Barnkonventionen

Sedan den 1 januari 2020 är barnkonventionen en del av svensk lag. De fem grundprinciperna i barnkonventionen slår fast att

- alla barn är lika mycket värda.
- alla barn har samma rättigheter.
- alla barn har rätt att överleva och utvecklas.
- barnets bästa alltid ska komma i främsta rummet.
- varje barn har rätt att uttrycka sin åsikt och delta i beslut som rör dem.

Inför nämndbeslut som påverkar barn ska en prövning av barnens bästa göras och dokumenteras.



Nulägesbeskrivning

En viktig del i Kollektivtrafikförvaltningens trygghetsarbete handlar om att resenärerna ska känna sig trygga till, under och från kollektivtrafiken.

Upplevd trygghet bland resenärer

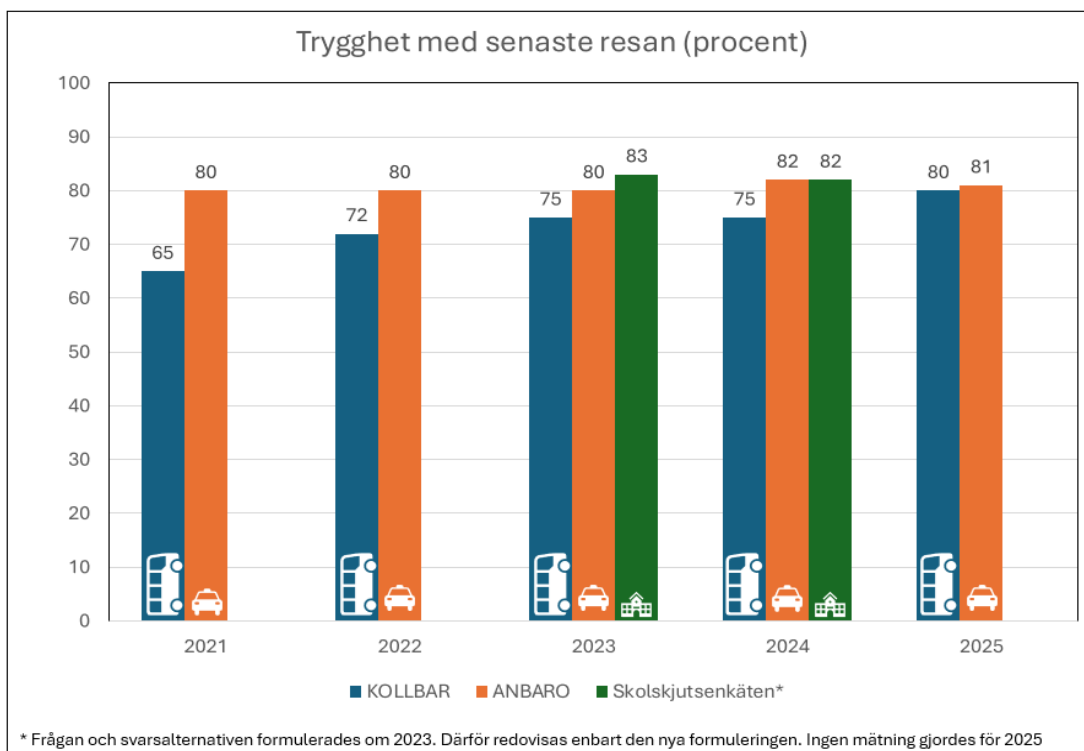
Kundnöjdheten bland resenärer inom allmän kollektivtrafik och invånare har 2025 ökat jämfört med tidigare år. Bland invånarna är 65 % nöjda med VL och 75 % av resenärerna.

Kundnöjdheten inom särskilda persontransporter har ökat med en procentenhet (89 %) sedan 2024.

Tryggheten har ökat i den allmänna kollektivtrafiken enligt Kollektivtrafikbarometerns mätning för 2025. 80 % upplever sig trygga, vilket överstiger målet på 76 %.

Andelen resenärer som upplever trygghet vid sjuk- och färdtjänstresa är 81 %. Det är under det satta målet om 83 % och en nedgång med en procentenhet mot 2024.

Det genomfördes ingen skolskjutsmätning för 2025.





Incident/avvikelserapportering trafikbolag

Svealandstrafiken

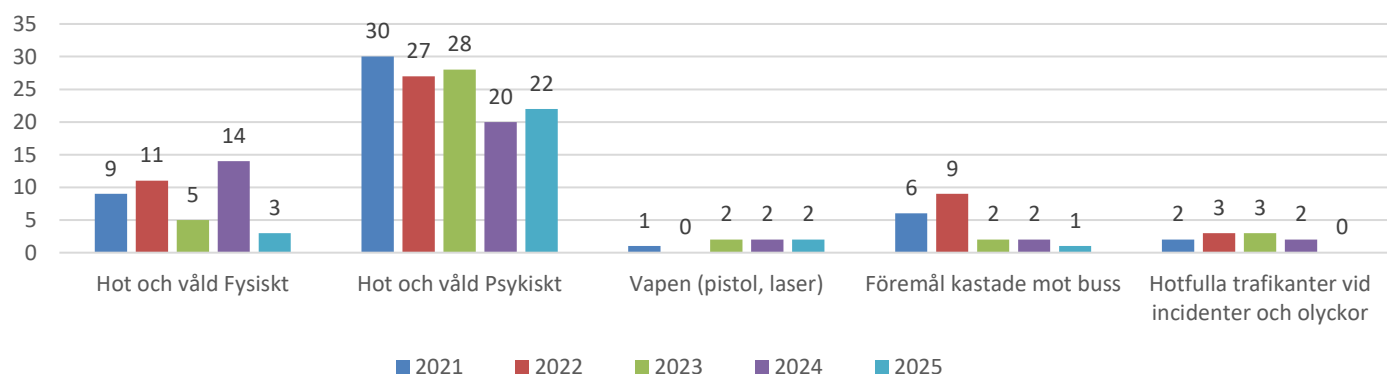
Under 2025 genomfördes 13,7 miljoner bussresor i Västmanland. Svealandstrafiken rapporterar in incidenter där personal har varit utsatta för hot eller våld.

Det är stora variationer i typen av inrapporterade incidenter mellan åren.

Under 2025 har det största antalet händelser varit psykiskt hot och våld. Detta inkluderar verbala hot om våld. Få incidenter har involverat fysiskt hot och våld.

Siffrorna redovisar det totala antalet incidenter för Svealandstrafiken, inklusive Örebro.

Statistik hot och våld Svealandstrafiken (antal)

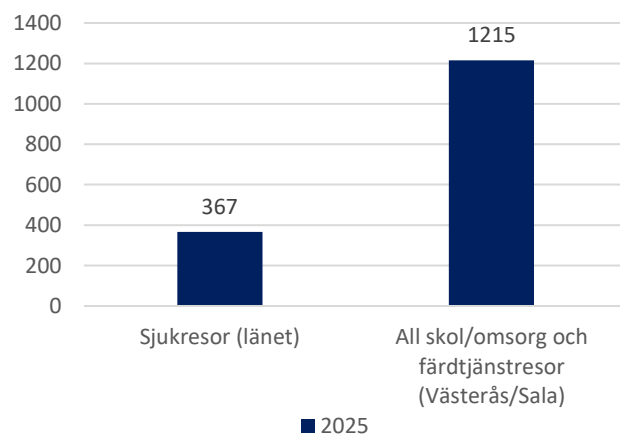


Särskilda persontransporter

Det genomfördes under 2025 över 700 000 resor inom särskilda persontransporter. Resenärer rapporterar in avvikelser till kundservice. Avvikelserna inkluderar många olika aspekter av resan, bland annat förseningar, vilket driver antalet.

Systemet för att hantera inrapporterade händelser byttes ut under 2024 och därför redovisas enbart siffror från 2025.

Inrapporterade avvikelser särskilda persontransporter (antal)

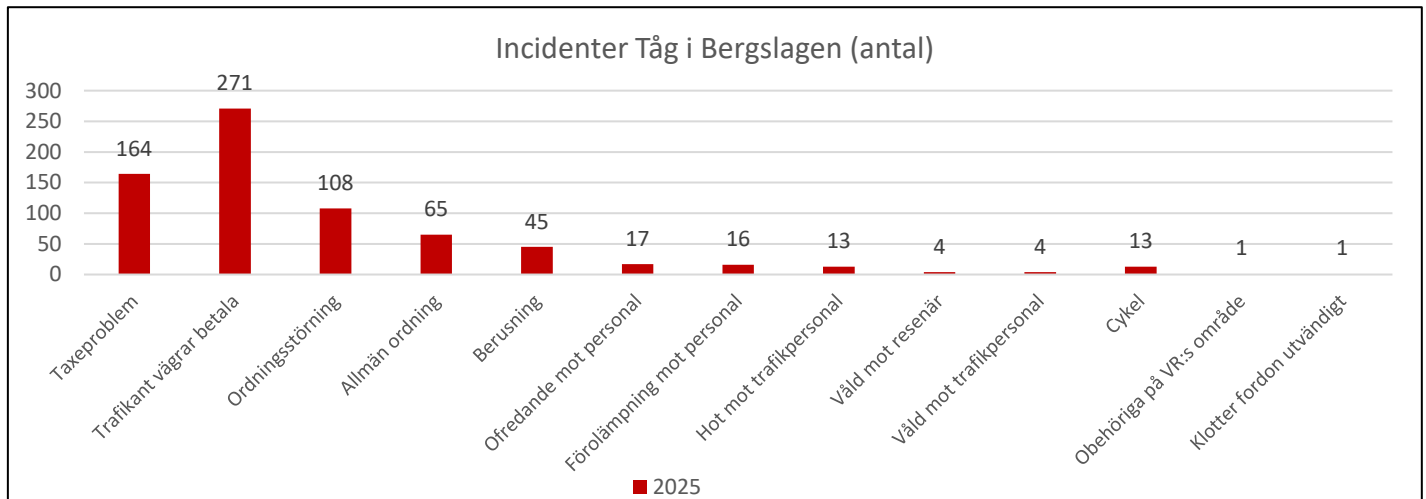




Tåg i Bergslagen

Drygt 2,5 miljoner resenärer reste med Tåg i Bergslagen under 2025. De incidenter som är vanligast inrapporterat av personalen är trafikanter som vägrar betala, följt av taxeproblem och ordningsstörningar. Fysiskt och psykiskt våld förekommer men inte i stor omfattning.

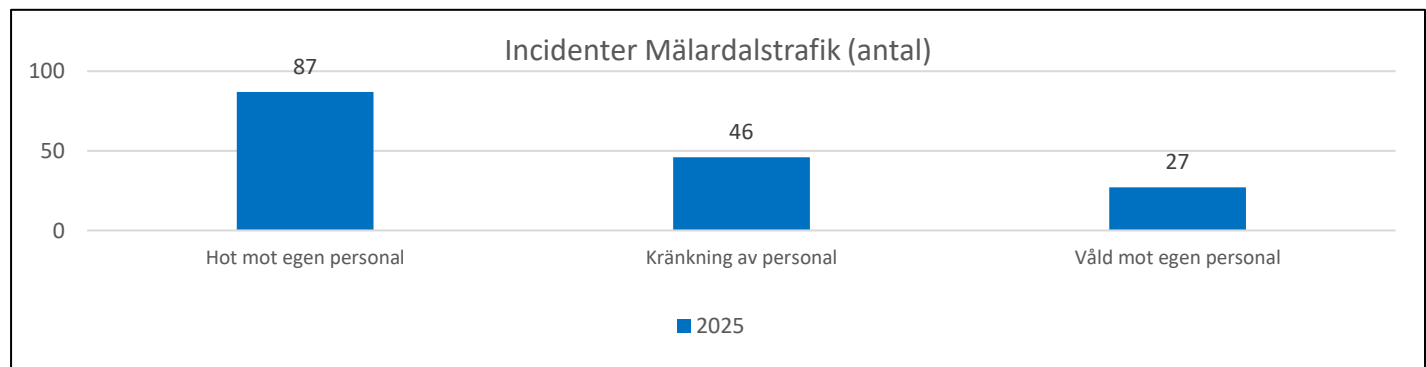
I dagsläget kan statistiken inte brytas ner på sådant sätt att Västmanland kan särskiljas, utan statistiken är för alla sträckor för Tåg i Bergslagen.



Mälardalstrafik

Under 2025 genomfördes 15,6 miljoner resor med Mälardalstrafik. Hot är den typ av incident som oftast rapporteras in av personalen. Det förekommer även ett antal inrapporterade kränkningar och våldsinceder.

I dagsläget kan statistiken inte brytas ner på sådant sätt att Västmanland kan särskiljas, utan statistiken är för alla sträckor för Mälardalstrafik.





Samverkan för ökad trygghet och säkerhet

Kollektivtrafikförvaltningen samverkar och har dialog med flera aktörer i syfte att öka tryggheten och säkerheten i kollektivtrafiken. Det är till exempel trafikoperatörer (tåg och buss), taxiföretag, länets kommuner, Länsstyrelsen, förvaltningar inom Region Västmanland, Trafikverket och leverantörer av drift och skötsel av hållplatser.

Kommunsamverkan

Kollektivtrafikförvaltningen deltar i olika kommunala samverkansforum för att stärka tryggheten. Citysamverkan och Västerås stads fokusgrupp Tryggare city är några exempel på detta. I samverkan mellan aktörerna diskuteras bland annat vad som krävs i stadsplanering och infrastruktur för att kollektivtrafiken ska fungera och upplevas som trygg och säker. Kollektivtrafikförvaltningen deltar även i trygghetsvandringar runt om i länet. Samverkan anpassas efter kommun och förvaltningens behov.

Trygghetsnätverket

Kollektivtrafikförvaltningen deltar i Svensk Kollektivtrafiks nationella nätverk som vänder sig till medlemmar som jobbar med trygghets- och säkerhetsfrågor inom kollektivtrafiken.

Genom nätverket kan medlemmarna dela erfarenheter, lära av varandra, skaffa ny kunskap, samverka och utveckla sitt lokala trygghets- och säkerhetsarbete.

Kontinuerligt arbete för en trygg och säker resa

För den upplevda tryggheten och säkerheten utförs och finns bl.a.:

- daglig städning av fordon och utvändigt tvätt av fordon
- underhåll av väderskydd minst 2 gånger per månad
- trygghetskameror på samtliga bussar
- anslag om information om bevakning ombord på bussar
- trafikinformation vid tillfälliga och permanenta trafikändringar
- realtidsinformation på hållplatser och väderskydd
- tillgänglighetsanpassade hållplatser och fordon i samverkan med länets kommuner
- optimering av tidtabeller
- kontrollanter ombord på fordon
- tågvärdar bär kroppskamera
- kameraövervakning på tågstationer
- väktare på utvalda tågstationer
- ledsagarbevis
- incidentsuppföljning inom allmänna och särskilda trafiken
- kundsynpunkter via kundservice
- dialog med funktionsrättsorganisationer via bland annat brukarrådet

LänsBrå

Kollektivtrafikförvaltningen deltar i LänsBrå, vilket är ett forum för kommuner över hela länet att samlas för att diskutera och kunskapsdela kring brottsförebyggande frågor. LänsBrå organiseras av Länsstyrelsen.



Åtgärder för ökad trygghet och säkerhet

I kollektivtrafiken ska resenärerna känna sig trygga, både när det gäller deras säkerhet och att de kommer fram i tid.

För att öka resenärernas känsla av trygghet och säkerhet vid kollektivt resande i länet har Kollektivtrafikförvaltningen tagit fram specifika åtgärder som förväntas öka både resenärs- och affärsnyttan. Till varje åtgärd finns en preliminär kostnadsuppskattning och en bedömning av resenärsnytta, affärsnytta och den totala förväntade nyttan.

Urval av specifika åtgärder som gjorts sedan förra rapporten

Införandet av Movingo-biljett för gymnasieungdomar i Kungsör

Kollektivtrafiken har stöttat Kungsörs kommun undersöka lösning på ungdomar som missbrukat resebidrag och skapat otrygghet i samband med biljettvisering. Bidraget är nu ersatt med Movingobiljett som administreras av kommunen.

Utökad samverkan med kommuner, Länsstyrelsen och operatörer

Uppsatta planer för regelbundna avstämningar med trafikoperatörer (buss och tåg). Deltagande i LänsBrå fastställt, vilket är ett forum för att möta både kommunerna och Länsstyrelsen. Närmare kontakt har tagits med kommunernas trygghetssamordnare för att vid behov ha etablerade kontaktvägar.

Specifika åtgärder som är under utredning eller uppstart

Trygghetskameror

I december 2025 togs beslut i nämnden att införa trygghetskameror på hållplats. Kameror på hållplats kan bidra till att stärka den sociala kontrollen och på så sätt minska risken för att resenärer utsätts för brott. Kamerorna kommer installeras på ett antal hållplatser under 2026.

Flexibla nattstopp

Möjlighet för resenärer att efterfråga stopp mellan befintliga hållplatser kvällstid. Nattstoppen kan öka tryggheten för resenärer och stärka resandet nattetid.

Revidering förarutbildning

Befintligt utbildningsmaterial som riktar sig till personal hos trafikoperatörer ses över i syfte att säkerställa att det är ändamålsenligt och ger personalen förutsättningarna att bemöta resenärer på ett tryggt, säkert och trevligt sätt.

Nya resecentrum

Kollektivtrafikförvaltningen deltar i projekteringen av det nya resecentrumet i Västerås för att säkerställa att kollektivtrafikens behov tillgodoses. Detta inkluderar trafik och trygghetsaspekter.

Förvaltningen avser även delta i projekteringen för Hallstahammar resecentrum under 2026.



Fortsatt arbete

Satta aktiviteter för 2026

Kollektivtrafiken har fått i uppdrag av regionfullmäktige att fokusera på att öka antalet resandet med kollektivtrafiken för perioden 2026-2028. Att kollektivtrafiken upplevs som trygg är en viktig faktor för att man ska välja att resa med den. Nämnden har gett förvaltningen uppdraget att under 2026 göra det enklare för resenärerna inom särskild kollektivtrafik att rapportera avvikelser och samtidigt fortsätta förbättra kvaliteten på resorna för att minimera antalet avsteg från fastställda kvalitetsnormer.

I Förvaltningsplanen för 2026-2028 finns ett antal aktiviteter för att nå uppsatta mål. För trygghet gäller detta "Genomföra aktiviteter för att öka resenärernas upplevda trygghet" och "Genomföra aktiviteterna i kvalitetskonceptet för särskilda persontransporter".

I enhetsplanen för Planering och utveckling relaterar flera aktiviteter till att öka den upplevda tryggheten för resenärer:

- Delta i samverkansforum med kommuner, operatörer och andra viktiga aktörer
- Utveckla förare/personals utbildning kopplat till trygghet och bemötande
- Årlig nulägesbeskrivning av trygghetsarbetet inom kollektivtrafiken
- Undersöka om trafikoperatörernas incidentrapporteringar är relevanta för uppföljning tryggheten (som komplement till Kollbarmätningen)

Systematiskt arbetssätt

En väl genomförd analys av situationen och ett systematiskt arbetssätt är viktig för att få en bild av olika resenärers perspektiv och i vilka situationer och miljöer otrygghet uppstår. Utifrån forskning som nämnts tidigare i rapporten och utifrån "hela resan"-perspektivet är samverkan en viktig och central del i arbetet med att öka tryggheten och säkerheten.

Samverkan med andra aktörer, exempelvis kommuner, polis, länsstyrelser och trafikoperatörer behöver fortsatt utvecklas. För att samverkan ska fungera på bästa sätt behöver den ske på ett strukturerat sätt med en tydlig ansvars- och rollfördelning och med aktörer som har möjlighet och mandat att påverka problembilden. En gemensam lägesbild och förståelse för trygghets- och brottsförebyggande utmaningar skapar förutsättningar för ett ändamålsenligt och resurs-effektivt arbete. Kollektivtrafiken är en samhällsviktig funktion och är därför en viktig aktör även i det övergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet.

Arbetet baseras på kunskapsbaserad metodik med en gemensam problembild, orsaksanalys, målsättning och uppföljning. Viktigt för arbetet är att det baseras på kunskap om brottslighetens omfattning, struktur och trender, och baseras på en analys av de bakomliggande orsakerna till brottsligheten. Kollektivtrafikförvaltningen ska fortsätta arbeta med kunskapsinhämtning både inom forskning och dela erfarenheter med andra regionala och kommunala aktörer.

I det systematiska arbetssättet för att öka tryggheten och säkerheten i kollektivtrafiken ska också barnperspektivet och kvinnors trygghet särskilt beaktas, i både processer och beslut.



Michaela Andersson
Utredningsstrateg
michaela.a.andersson@regionvastmanland.se
www.regionvastmanland.se

